



POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Désignation
Astar_PPDP

Rédacteur
David SORIA
dsoria@astar.org

Nature, Date et version
Politique de Protection des Données Personnelles
2024-09-02
v1.2

Classification
A* Officiel
Diffusion: publique
Transmission: courriel
Stockage: cloud

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Astar veille au respect du Règlement européen n° 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel ([règlement RGPD](#)) et de la loi n° 78-17 du 1978-01-06 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dont les dispositions ont été réécrites par l'ordonnance n° 2018-1125 du 2018-12-12.

La Politique de Protection des Données Personnelles (ci-après la "PPDP") présente les informations relatives aux données à caractère personnel (ci-après, les "données") qui sont traitées par Astar, aux finalités et à la base de ces traitements, au partage de ces données avec des tiers, aux droits des clients d'Astar relatifs à leurs données et aux mesures de sécurité mises en place par Astar pour protéger ces données.

Champ d'application

La présente Politique s'applique aux données collectées directement ou indirectement dans le cadre des prestations de Astar pour ses clients et aux données collectées via le site internet www.astar.org (ci-après le « Site de Astar »).

Responsable du traitement des données

Astar (38 Boulevard de la Gare 31500 Toulouse) est le responsable du traitement des données collectées. Cela signifie que Astar détermine les finalités et les moyens par lesquels les données sont traitées.

Astar a désigné un Délégué à la protection des données (« DPD ») qui est le point de contact pour toutes questions ou demandes en lien avec le traitement des données. Les coordonnées du DPD sont disponibles ci-après dans la rubrique « Quels sont vos droits et comment pouvez-vous les exercer ? ».

Origine des données traitées

Astar est une société par actions simplifiée unipersonnelle qui exerce uniquement dans le secteur de la cybersécurité : réponse à incident, audit, conseil et formation.

Dans le cadre de ses prestations, Astar est amenée à collecter les données de tiers de plusieurs façons :

- ▶ Les données fournies par les tiers eux-mêmes
 - ▶ En écrivant par courriel aux adresses des domaines ast.ar, astar.org et astar.services (dont l'adresse contact@astar.org est mise en avant sur le site de Astar) ou dans le cadre d'un rendez-vous mis en place par courriel. **Données enregistrées : coordonnées des expéditeurs**
 - ▶ En contactant Astar par téléphone au 09 83 20 01 30 ou au 06 24 15 03 21. **Données enregistrées : coordonnées des interlocuteurs**
 - ▶ Dans le cadre d'émission d'appels d'offre où des prospects d'Astar vont produire une documentation technique et organisationnelle permettant à Astar de proposer une offre technique et commerciale. **Données enregistrées : coordonnées des interlocuteurs, documentation technique.**

- ▶ En concluant un contrat avec Astar. **Données enregistrées : coordonnées des interlocuteurs, coordonnées postales, coordonnées bancaires (IBAN), SIREN, adresses IP, date d'expiration des accords de confidentialité**
- ▶ Les données obtenues indirectement
 - ▶ Dans le cadre d'une prestation où le commanditaire est distinct du bénéficiaire (par exemple : une entreprise qui commande un audit d'un de ses sous-traitants), le commanditaire est amené à transmettre à Astar les informations permettant de dimensionner et de réaliser la mission. **Données enregistrées : coordonnées des interlocuteurs (personnes physiques et morales), documentation technique et organisationnelle**
 - ▶ Dans le cadre d'une prestation (par exemple d'un test d'intrusion), Astar peut être amené à accéder fortuitement à des données de tiers, présentes dans le système d'information de ses clients : données de fournisseurs, employés, clients, ... Ces informations peuvent être collectées pour servir de preuves (par exemple dans le cadre d'un audit). **Données enregistrées : variables**

Finalité de l'utilisation des données à caractère personnel

Astar collecte, stocke et utilise vos données :

- ▶ aux fins de la réalisation de ses prestations et de la production de ses livrables de réponse à incident, d'audit, de conseil et/ou de formation ;
- ▶ sur la base de votre consentement ;
- ▶ sur la base de mesures précontractuelles afin de fournir toutes les informations nécessaires pour prendre la décision de conclure un contrat ou afin de pouvoir communiquer dans le cadre de la fourniture des services;

Délai de conservation des données à caractère personnel

Astar conserve les données recueillies le temps strictement nécessaire à la finalité poursuivie par le traitement et dans les limites prévues par la législation européenne et nationale si elle autorise une conservation plus longue.

À titre d'exemple :

- ▶ Les données organisationnelle et technique collectées lors des prestations de Astar sont conservées 1 an, puis archivées 4 ans, puis détruites.
- ▶ Les livrables produits lors des prestations de Astar sont conservés 1 an, puis archivés 6 ans, puis détruits.

Conformément aux bonnes pratiques de l'état de l'art, Astar propose à ses clients de restituer et/ou de détruire toutes les données collectées qui les concernent, sur simple demande par courriel.

Astar émet alors un procès verbal de restitution et/ou de destruction à l'issue de l'opération.

Partage des données

Astar traite les données aux seules fins spécifiques pour lesquelles elles ont été collectées ou à des fins compatibles avec celles-ci, conformément aux règles relatives au traitement ultérieur des données prévues par les réglementations européenne et nationale sur la protection des données à caractère personnel.

Astar peut partager les données collectées :

- ▶ Avec des prestataires/sous-traitants de services en cybersécurité établis en France. L'accès de ces prestataires aux données sera limité à ce qui est strictement nécessaire à l'exercice des prestations demandées à Astar ;
- ▶ Pour répondre à une demande de l'autorité judiciaire agissant dans le cadre d'une procédure pénale ;
- ▶ Pour dénoncer au Procureur de la République un crime constaté lors d'une de ses prestations (pédopornographie, terrorisme, ...) ;
- ▶ Dans le cadre de recours administratifs ou juridictionnels contre les actes ou décisions de Astar et dans toute autre instance à laquelle Astar est partie.

Protection des données à caractère personnel

Astar met en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles afin de protéger les données collectées et de prévenir toute destruction, perte, altération ou modification, ainsi que tout accès ou divulgation non autorisé, de nature accidentelle ou illégale.

Astar adopte une doctrine de collecte minimale des données. Le site Web de Astar n'utilise pas de cookie pour mesurer l'audience, Astar ne maintient pas de liste d'adresses courriel en vue de diffusions commerciales, etc.

Toutes les prestations de Astar, qui impliquent la collecte de données à caractère personnel, ne sont réalisées qu'après l'établissement d'un engagement unilatéral de protection de la confidentialité des données (NDA) de la part de Astar, en faveur de ses clients et prospects.

Par ailleurs, Astar exige le même type d'engagement de la part de ses prestataires de service, traitant des données pour son compte, et leur demande des garanties concernant les mesures de sécurité mises en place pour assurer leur protection.

Quels sont vos droits et comment pouvez-vous les exercer ?

En vertu du règlement RGPD, tout client d'Astar, ou toute personne dont des données à caractère personnel ont été collectées par Astar, dispose des droits prévus aux articles 12 à 21 du règlement RGPD.

Toutefois, ces garanties pourront être limitées dans certaines situations conformément à l'article 14, 5, b) et d) du règlement RGPD, à l'article 48 de la loi Informatique et libertés par exemple pour des raisons de secret professionnel ou de bonne conduite d'une enquête.

Hormis ces cas, toute personne peut, à tout moment, exercer son droit d'accès aux informations personnelles la concernant, afin de les compléter, de les modifier, de les rectifier, de les effacer ou de s'opposer à leur traitement pour des motifs légitimes, conformément aux lois applicables en matière de protection des données.

Lorsque le traitement des données repose sur le consentement, celui-ci peut être retiré à tout moment. Un tel retrait est sans conséquence sur la validité du traitement de données réalisé avant ce retrait.

Pour exercer ces droits, une demande doit être envoyée (avec une copie d'un document d'identité officiel) :

- ▶ par courrier : Astar - Délégué à la protection des données - 38 Boulevard de la Gare 31500 Toulouse; ou
- ▶ par courriel: dpd@astar.org

Une preuve d'identité est demandée afin d'être certain de ne pas envoyer des données à un tiers non autorisé ou de ne pas indument les détruire.

À réception d'une telle demande, Astar répondra dans un délai d'un mois à compter de la réception. Nous nous réservons le droit de ne pas répondre aux demandes manifestement infondées ou excessives. Les demandes seront conservées tant qu'un recours est possible.

À tout moment, si vous considérez que vos droits n'ont pas été respectés, vous pouvez également déposer une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL).



contact@astar.org - 09 83 20 01 30
38 Boulevard de la Gare 31500 Toulouse